

Saint Peter's University Hospital

Политика финансовой помощи («FAP»)

Дата вступления в силу: 1 января 2017 г.

ВВЕДЕНИЕ:

Больница Saint Peter's University Hospital («SPUH») и все связанные с ней учреждения подтверждают, что все пациенты получают экстренную и другую необходимую с медицинской точки зрения помощь независимо от их платежеспособности.

I. ПРАВОМОЧНОСТЬ:

A. Незастрахованные пациенты

Управление ресурсами SPUH рассматривает все счета для незастрахованных (оплачивающих медицинские услуги самостоятельно) пациентов. Этот процесс требует, чтобы мы рассмотрели, имеет ли данный пациент потенциальное право на государственные или федеральные программы помощи, а также информирование всех пациентов, представителей, лечащих врачей и сотрудников SPUH о возможном запросе финансовой помощи.

➤ Благотворительная помощь

Пациенты, не отвечающие требованиям Medicaid/New Jersey Family Care, будут проверены возможность включения в программу благотворительной помощи штата Нью-Джерси New Jersey Charity Care:

- Чтобы иметь право на бесплатную медицинскую помощь, семейный доход (в зависимости от размера семьи) должен быть меньше или равен двумстам процентам от федерального прожиточного минимума («FPL»). Для физических лиц, сумма денежных средств не должна превышать 7500 \$, а для семьи сумма не должна превышать 15 000 \$.

Для полноты заявления заявитель должен предоставить следующие документы:

- Надлежащие документы, удостоверяющие личность пациента и членов семьи;
- Подтверждение проживания в штате Нью-Джерси (на дату приема) *(Примечание: Не требуется для экстренной медицинской помощи);*
- Подтверждение валового дохода; и
- Подтверждение денежных средств (на дату приема).

Saint Peter's University Hospital

Политика финансовой помощи («FAP»)

Полный список документов, которые необходимо предоставить вместе с заявлением.

После подачи заявления, SPUN в течение десяти (10) дней рассматривает правомочность на получение финансовой помощи. Если заявление неполное, SPUN предоставит письменный отказ, в котором укажет, какие дополнительные документы необходимы для получения одобрения. SPUN предусматривает возможность предоставления заявителем заявления в течение двадцати четырех (24) месяцев с даты приема.

На момент вынесения решения относительно правомочности мы рассмотрим все остатки на счетах и проведем необходимые корректировки баланса и возмещение, если это применимо.

Программа финансовой помощи:

Для нашей FAP письменное заявление не требуется, но мы будем использовать полученные данные (из всех возможных внутренних и внешних источников) для оценки права на благотворительную помощь или другие государственные программы, для определения соответствующей суммы, которая будет взиматься, исходя из структуры тарифов.

SPUN проверяет возможность предоставления стороннего страхового покрытия через программу Relay Health Clearance.

Все пациенты, оплачивающие услуги самостоятельно, так как не имеют права на государственные и федеральные программы помощи, не соответствуют или не могут позволить себе (или зарегистрироваться на) минимально необходимое покрытие в соответствии с Законом о доступном медицинском обслуживании (Affordable Care Act), будут считаться предварительно имеющими право на получение финансовой помощи и их платежи будут снижены до меньшего из:

- сумма, рассчитанная согласно скользящей шкале Нью-Джерси, если она находится в пределах от 201 % до 300 % от федерального прожиточного минимума («FPL»);
- 115 % от тарифов Medicare, если она находится в пределах от 301 % до 500 % от федерального прожиточного минимума («FPL»); или
- процентное отношение обычно выставяемых к оплате сумм («AGB»), как определено в **ПРИЛОЖЕНИИ I**.

Правомочность на получение финансовой помощи может изменяться в любое время в период выставления счетов и взимания платежей.

Политика финансовой помощи («FAP»)

Пациенту, который предположительно имеет право на получение меньшего размера финансовой помощи, чем наиболее доступная помощь в соответствии с FAP, будет предоставлено:

- Уведомление об основании для определения предполагаемой правомочности на получение финансовой помощи и объяснение, каким образом он может подать запрос на дополнительную помощь;
- Как правило, соответствующий период на подачу запроса на получение дополнительной помощи составляет до 30 дней, перед принятием Чрезвычайных мер по сбору платежей («ЕСА»); и
- Повторное определение статуса правомочности лица на получение финансовой помощи, если будет получен запрос на дополнительную помощь.

В. Застрахованные пациенты

Все пациенты правомочные на получение финансовой помощи с активным медицинским страхованием не будут нести личную ответственность за оплату, превышающую AGB, как определено ниже, без учета всех возмещений от страховой компании, примененных к его счету.

В случае, если пациент застрахован, и страховка не покрывает 100 % затрат, пациент может иметь право на получение бесплатной помощи или помощи со скидкой.

II. ОСНОВА ДЛЯ РАСЧЕТА ПЛАТЕЖЕЙ для Программы финансовой помощи — Обычно выставляемые к оплате суммы:

Основой для расчета AGB является использование «Ретроспективного метода», рассчитанного на основе принятых требований (в том числе ответственности как страховщика, так и пациента) за период двенадцать месяцев. Расчет и связанные с этим сборы подробно описаны в **ПРИЛОЖЕНИИ II** для каждого учреждения, к которому применяется данная политика.

Определение AGB и используемый метод будут определяться и рассчитываться минимум раз в год.

Правомочные лица в соответствии с Политикой финансовой помощи не должны платить за неотложную помощь и другую необходимую медицинскую помощь больше, чем AGB – **таким образом, SPUH не будет применять общие платежи для правомочных лиц в**

Политика финансовой помощи («FAP»)

соответствии с Политикой финансовой помощи за любую необходимую медицинскую помощь.

III. ПОЛИТИКА СБОРА ДЕНЕГ:

Были установлены следующие критерии для подтверждения, что были приняты все меры для определения, что пациент не имеет права на Государственную программу, у него есть возможность или средства для получения стороннего медицинского страхования, и мы приняли все соответствующие меры для сбора просроченных платежей — в том числе статус правомочности на получение финансовой помощи (и если он имеет право, убедиться, что сборы/платежи были скорректированы до применимого уровня). Критерии включают следующее:

- 1) Остаток дебиторской задолженности должен быть утвержден в качестве суммы, за которую отвечает пациент (или поручитель). Если владельцу счета было предоставлено право на Medicaid или благотворительную помощь, мы приложим все усилия для пересмотра текущей документации и проверки на потенциальную правомочность.
- 2) В примечании к счету должна быть документация, что как минимум **четыре (4) счета после выписки** с подтвержденным балансом пациента было отправлено на текущий адрес, указанный в деле. Сообщения в счете имеют прогрессивный характер — в последнем имеется четкая информация, что через 30 дней с даты этого уведомления, если баланс не будет выполнен в полном объеме или не будет установлен график платежей — счет будет передан в одно из наших внешних агентств по сбору платежей. Обратите внимание, что это уведомление «30 дней» должно также:
 - Предоставлять пациенту письменное уведомление о наличии финансовой помощи правомочным физическим лицам;
 - Включать описание любых других ECA, которые SPUN намерена применять в дополнение к передаче внешнему агентству по сбору платежей (см. номер 5 ниже); и
 - Включать копию PLS.

Кроме того, SPUN должна принять соответствующие меры по устному уведомлению пациента о FAP.

- 3) Должен предусматриваться минимальный период **120 дней с даты первого счета после выписки** до какого-либо списания безнадежной задолженности и

Saint Peter's University Hospital

Политика финансовой помощи («FAP»)

потенциального направления в одно из наших внешних агентств по сбору платежей.

- 4) Если в какой-то момент наше внешнее агентство по сбору платежей получает уведомление о том, что пациент/поручитель правомочен на получение финансовой помощи, то больница сохраняет за собой право:
 - a. Отозвать счет из агентства по сбору платежей и повторно начать процесс сбора с корректировкой баланса таким образом, чтобы пациент/поручитель не платил больше, чем он должен, как пациент, правомочный на получение финансовой помощи, и вернуть уплаченные платежи, превышающие скорректированный баланс (если больше 5 \$); или
 - b. Оставить счет в агентстве по сбору платежей и повторно начать процесс сбора с корректировкой баланса таким образом, чтобы пациент/поручитель не платил больше, чем он должен, как пациент, правомочный на получение финансовой помощи, и вернуть уплаченные платежи, превышающие скорректированный баланс (если больше 5 \$).
- 5) В дополнение к номеру четыре (описано выше — «4»), после определения правомочности на получение финансовой помощи SPUH может предпринять дополнительные ECA, включая помимо прочего:
 - a. Принятие мер, требующих юридического или судебного процесса — в том числе залоги, взыскания по закладной, гражданские иски;
 - b. Предоставление негативной информации кредитным агентствам или бюро;
и
 - c. Отсрочка, отказ или требование оплаты до оказания необходимых медицинских услуг или экстренной помощи по причине неуплаты ранее предоставленной помощи в соответствии с FAP.

IV. ПОЛИТИКА ЭКСТРЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Пациенты, поступающие и проходящие лечение в отделении экстренной помощи, получают соответствующую помощь, независимо от их платежеспособности или права на финансовую помощь. Обследование или лечение не будет отложено для

Saint Peter's University Hospital

Политика финансовой помощи («FAP»)

выяснения наличия страхования, правомочности на получение финансовой помощи или состояния оплаты в соответствии с требованиями Федерального закона об оказании экстренной медицинской помощи и родовспоможении («EMTALA»).

V. МЕДИЦИНСКИЕ СПЕЦИАЛИСТЫ, КРОМЕ БОЛЬНИЧНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ, КОТОРЫЕ ОКАЗЫВАЮТ ЭКСТРЕННУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ ИЛИ ДРУГИЕ НЕОБХОДИМЫЕ С МЕДИЦИНСКОЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ УСЛУГИ, И ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИХ СООТВЕТСТВИЕ ПОЛИТИКЕ ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ SPUH

В Приложении III представлен перечень медицинских специалистов, кроме больничного учреждения, которые оказывают экстренную медицинскую помощь или другие необходимые с медицинской точки зрения услуги, и независимо от того, соответствуют ли они SPUH FAP или нет. Обратите внимание, что это Приложение в случае необходимости будет обновляться минимум раз в квартал.

VI. ИЗВЕЩЕНИЕ/ОБНАРОДОВАНИЕ FAP

Были приняты следующие меры по донесению информации о SPUH FAP до всеобщего сведения, распространению и предоставлению ее тем участникам, которым могут потребоваться наши услуги.

- a) SPUH FAP и Краткий обзор («PLS») FAP представлены на нашем сайте — www.saintpetershcs.com.
- b) Печатные копии FAP и PLS предоставляются по запросу бесплатно по почте, а также в различные отделения медицинских учреждений — в том числе приемное отделение, регистрация пациентов, отделение скорой помощи, управление ресурсами и выписка пациентов. Все письменные запросы должны направляться:

Saint Peter's University Hospital
Кому: Управление ресурсами
254 Easton Avenue
New Brunswick, NJ 08901 (Нью-Брансуик, штат Нью-Джерси)

- c) Устные запросы на получение печатных копий FAP и PLS можно подать в:

Saint Peter's University Hospital
Отделение: Управление ресурсами
Номер телефона: 732.745.8600 доб. номер: 5019

Saint Peter's University Hospital

Политика финансовой помощи («FAP»)

- d) SPUH готова предложить финансовую помощь правомочным пациентам, которые не имеют возможности оплатить свои медицинские услуги полностью или частично. Для выполнения этой благотворительной цели SPUH и все связанные с ним учреждения будут распространять информацию о FAP и PLS в обслуживаемых нами общинах.
- e) FAP и PLS доступны на английском и других языках, составляющих менее 5 % или 1000 человек в основной зоне обслуживания SPUH.
- f) Таблички, уведомляющие пациентов/поручителей о нашей FAP, будут размещены в видных местах, в том числе в приемном отделении, амбулаторном отделении и отделении скорой помощи, и будет указан номер телефона и расположение учреждений, которые могут предоставить информацию о применении нашей FAP.

VII. ПРИЛОЖЕНИЕ I –ТАРИФНАЯ СЕТКА ОБЫЧНО ВЫСТАВЛЯЕМЫХ К ОПЛАТЕ СУММ (AGB) (в виде процента от платежей)

Saint Peter's University Hospital (SPUH)

- **Роды**
 - **Мать – Коэффициент заболеваемости**
 - **Влагалищные роды: 18,3 %**
 - **Роды с помощью кесарева сечения: 21,3 %**
 - **Новорожденный — в день**
 - **Палата новорожденных: 27,7 %**
 - **Центр интенсивной терапии новорожденных: 17,2 %**
- **Медицинские/хирургические услуги: 15,1 % от оплаты**
- **Хирургические услуги в тот же день: 18,5 %**
- **Медицинские услуги в тот же день: 23,6 %**
- **Сердечная катетеризация: 13,6 %**
- **Лаборатория исследования сна: 22,4 %**
- **Наблюдение: 20,0 %**
- **Отделение неотложной помощи:**
 - **281: 53,0 %**
 - **282: 51,0 %**
 - **283: 28,0 %**
 - **284: 12,5 %**
 - **285: 10,1 %**
 - **Интенсивная терапия: 24,7 %**

Saint Peter's University Hospital

Политика финансовой помощи («FAP»)

- **Бариатрическая хирургия: 20,8 %**

ПРИЛОЖЕНИЕ I –ТАРИФНАЯ СЕТКА AGB – Продолжение

- **Кибер-нож: 29,4 %**
- **Посещения клиники: 21,0 %**
- **Только лаборатория и патология: 19,8 %**
- **Радиология (за исключением кибер-ножа): 21,5 %**
- **Все прочие амбулаторные пациенты: 21,9 %**

Saint Peter's University Hospital

Политика финансовой помощи («FAP»)

ПРИЛОЖЕНИЕ II – ОСНОВА ДЛЯ РАСЧЕТА ПЛАТЕЖЕЙ (РАСЧЕТ AGB)

Saint Peter's University Hospital (SPUH)

Saint Peter's University Hospital решила использовать «Ретроспективный метод» расчета обычно выставляемых к оплате сумм («AGB»). Процент AGB рассчитывается ежегодно за предыдущий 12-месячный период, и включает следующие группы плательщиков:

1. оплата услуг в рамках программы Medicare; и
2. частные медицинские страховые компании (в том числе Medicare Advantage).

С пациента, правомочного на получение финансовой помощи, не взимается больше за неотложную или другую необходимую с медицинской точки зрения помощь, чем AGB.

Saint Peter's University Hospital

Политика финансовой помощи («FAP»)

ПРИЛОЖЕНИЕ III — МЕДИЦИНСКИЕ СПЕЦИАЛИСТЫ, КРОМЕ БОЛЬНИЧНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ, КОТОРЫЕ ОКАЗЫВАЮТ ЭКСТРЕННУЮ ПОМОЩЬ ИЛИ ДРУГУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ, И ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИХ СООТВЕТСТВИИ ПОЛИТИКЕ ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ SPUH

По состоянию на: 1 января 2016 г.

Медицинские специалисты (название организации)	Соответствие FAP	Несоответствие FAP
Saint Peter's Specialty Physicians (SPAC)		Да
Saint Peter's Healthcare System Physician Associates, PC		Да
Gianna Physician Practice of New York, PC		Да
EMCARE		Да
Sovereign Oncology		Да
Saint Peter's Specialty Physicians, PC		Да
Cares Surgical Center		Да
University Radiology Group		Да
(Skillman) Urgent Care Center		Да
Modern Diagnostics		Да
Anesthesia Consultants of New Jersey		Да

Примечание: Прилагаемый перечень — это полный список всех «активных» врачей по состоянию на 1 января 2016 года